Pårørendepolitik Caspershus.

Indledning.

Med denne beskrivelse søger vi at sætte en ramme for, og signalere nogle værdier for, hvordan vi gerne vil gøre det attraktivt for pårørende at være en del af Caspershus.

Medarbejdere og ledelse ser familie/venner til den person som skal bo på Caspershus som mennesker der på en måde også flytter ind. Caspershus vil gerne være et åbent sted. Et sted hvor man som pårørende føler sig hjemme og oplever, at man kan tale med alle. Ledelse og medarbejdere er alle under samme tag, og det er derfor enkelt at komme i kontakt med os.
Vi indbyder til, at man som pårørende vil benytte sig heraf.

Forventninger.

Som pårørende kan du forvente af os:

- At vi har styr på de pleje- og sygeplejefaglige opgaver samt træning.
- At pleje og træning på Caspershus søges udført på et højt niveau, fagligt og etisk.
- At der altid kan arrangeres møde med personale og ledelse.
- At vi lytter til spørgsmål, kritik, og forslag til forbedringer i en positiv ånd, og retter til efter fælles drøftelse.
- At maden er hjemmelavet og frisk.
- At vi som mennesker kan lave fejl – gør vi det, så står vi ved det.

Som pårørende kan du ikke forvente af os:

- At vi følger beboeren til eksempelvis egen læge eller til andre aftaler i byen.
- At vi laver aftaler uden om beboeren.

Som personale forventer vi af pårørende:

- Forståelse for personalets anvisninger.
- At I lader os vide hvis der er forhold I gerne så forbedret/ændret.
- At I søger information om daglige forhold på Caspershus, og at særligt at I sætter jer ind i hvem I bedst kontakter i givne situationer. (Se folder med kontaktinformation, ellers er man altid velkommen til at kontakte administrationskontoret. Tlf. 9842 4355.
- Forståelse for, at der kan være ting som pårørende synes er vigtige, men som beboeren siger fra over for. I sådanne tilfælde vil vi som udgangspunkt følge beboeren.
- Almindelige gøremål er beboers eller pårørendes ansvar. Det være sig indkøb i byen, evt. lapning eller udskiftning af dæk på en kørestol, afrimning af køleskab eller indkøb af tøj.

Som personale ønsker vi af pårørende:

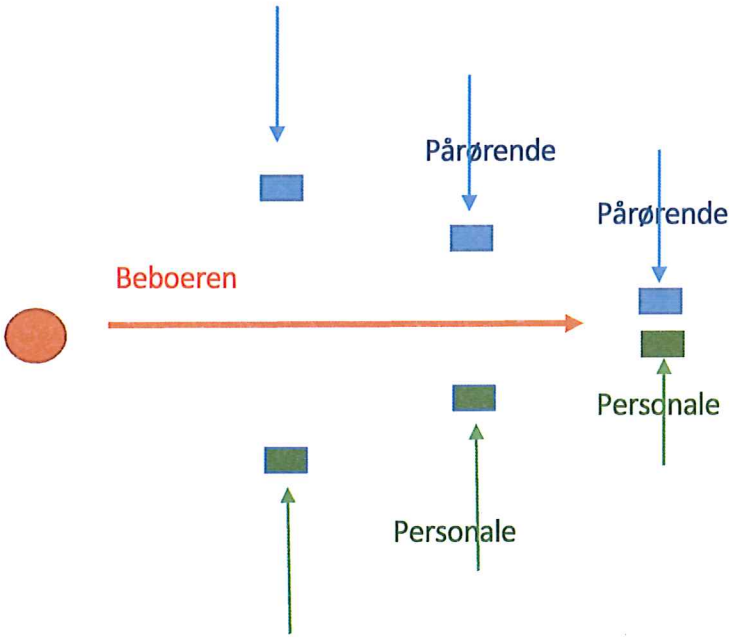
- At I vil bruge husets faciliteter og muligheder.
- At I så vidt muligt vil deltage i det daglige liv på Caspershus
- At I så vidt muligt vil bakke op om fælles anledninger og møder på Caspershus.
- at I ikke vil tøve med at fortælle os, hvis i har ønsker om forandringer / forbedringer.

Nærmeste pårørende.

Det er beboeren – hvis beboeren ikke er i stand hertil er det en pårørende - som angiver hvem der i vores papirer skal anføres som nærmeste pårørende. Det kan være et familiemedlem, men det kan også være en nær ven eller en person som beboeren ønsker vi skal informere / samarbejde med. Den person, som beboeren angiver som nærmeste pårørende er den person vi fra institutionens side primært vil henvende os til i forhold omkring beboerens situation.

Samarbejde mellem beboer, pårørende & personale.

Vores erfaring siger os, at samarbejdet mellem beboer, pårørende og personale er en af hjørnestenene for en tryg hverdag. Det medvirker til at skabe gode fælles løsninger på de spørgsmål som er vigtige for bl.a. beboerens dagligliv, pårørendes tryghed og for personalets muligheder for at yde det bedste faglige arbejde. Vi bestræber os på, at aftaler udformes så entydigt og præcist som muligt, og altid under forudsætning af beboerens accept.
Afstemning af forventninger betyder for os, sådan lidt enkelt og direkte sagt, at vi ved hvor vi har hinanden. Hvis der er uafklarede spørgsmål mellem personale og pårørende, vil beboeren kunne mærke det og skal bruge af sin, måske meget sparsomme, energi på at forholde sig hertil.



Jo tættere samarbejdet er mellem pårørende og personale,
- jo enklere bliver det for en beboer som skal modtage hjælp, at holde sammen på sin dagligdag.

Forflytning af beboere.

Af hensyn til alles sikkerhed, må pårørende **ikke** medvirke ved forflytning af en beboer, uanset om der anvendes lift eller ikke.

Personalets tavshedspligt og videregivelse af oplysninger til pårørende.

På Caspershus har vi den opfattelse, at pårørende har den samme betydning for beboeren, som de har haft hidtil. Personen som flytter ind på Casperhus skal ikke laves om til "en beboer" men behandles som den person man er, og med de pårørende relationer der har været hidtil. Det er forskelligt fra person til person hvad man ønsker ens pårørende skal informeres om, og spørges om, i forskellige situationer.
Som personale skal vi respektere den enkeltes ønsker for sig selv. Det har betydning for hvad vi kan informere pårørende om, da videregivelse af oplysninger til pårørende, kræver beboerens samtykke og accept.

Pårørenderåd.

Der er etableret et beboer- pårørenderåd på Caspershus, hvor der på forårsmøde i april/maj søges valgt én repræsentant og én suppleant fra hver af de 6 boenheder. Rådet mødes ca. 4 gange årligt med institutionsleder, (ved behov faglige afdelingsledere) for at drøfte de generelle forhold for beboerne på Caspershus. Alle beboere og pårørende kan kontakte rådets repræsentanter med forslag eller spørgsmål. Se www.caspershus.dk eller kontakt adm. kontoret for info om rådets medlemmer.

Caspershus
Ledergruppen marts 2015
/Henning Clausen