

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Caspershus. træning

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Caspershus. træning Caspersvej 7 9900 Frederikshavn		
CVR-nummer: 33207212	P-nummer: 1001701590	SOR-ID: 736231000016008
Dato for tilsynsbesøg: 02-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Kathrine Kondrup Rosland Louise Pagh	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • Tre social- og sundhedsassistenter • En social- og sundhedshjælper • En terapeut • Jonna Hansen, Faglig teamleder Team 1 • Marianne Plakties, Faglig teamleder Team 2 • Hanne Steenberg, Faglig teamleder Team 3 • Dorthe Dettmann, Leder for terapeuterne • Henning Clausen, Institutionsleder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Henning Clausen, Institutionsleder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Der er udført enkeltinterview af følgende: • Tre borgere • To pårørende • En terapeut Der er udført gruppeinterview af følgende: • To social- og sundhedsassistenter og en social- og sundhedshjælper • Henning Clausen, Institutionsleder, enhedens tre faglige teamledere, Jonna Hansen, Marianne Plakties og Hanne Steenberg samt Dorthe Dettmann, Leder for terapeuterne Der er udført observation af følgende: • Helhedspleje hos to forskellige borgere, udført af to forskellige social- og sundhedsassistenter • Observation af morgenmøde i et team med deltagelse af medarbejdere samt fagligleder i det pågældende team • Observation af daglig træning med en borger		

- Observation af stolegymnastik i fællesareal
- Observation af morgenmad i fællesarealet

Sagsnr.:
SAG-25/2768

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Caspershus, Selvejende institution i Frederikshavn Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Tre teams.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 60 borgere.
Den daglige ledelse varetages af: • Hennings Clausen, Institutionsleder
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 73 medarbejdere fordelt på følgende funktioner: • Tre Sygeplejersker • 16 Social- og sundhedsassistenter • 31 Social- og sundhedshjælpere • Tre Ernæringsassistenter • To Husassistenter • Syv Terapeuter • Ti Faste afløsere • En administrativ medarbejder
Øvrige relevante oplysninger: Tre af enhedens terapeuter dækker hvert sit team. De resterende fire terapeuter dækker ambulante borgere i Kommunen.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Caspershus. træning har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og får en hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker. Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og den faglige opgavevaretagelse.

- Pårørende føler sig inddraget i borgernes forløb, hvor det er relevant.

- Plejeenheden fremstår med en organisering, hvor medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen, samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov. Plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange for at understøtte borgerens livsglæde og selvhjulpenhed.

- Plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfundet i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på følgende:

- At arbejde systematisk med forankring af metoder og redskaber, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, som f.eks. borgere med demenssygdomme.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2 - Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse.

Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre borgere fortæller i interviews, at de selv er med til at bestemme hvordan den hjælp og støtte de modtager skal være. En borger fortæller f.eks. i interview, at vedkommende gerne vil op ved ni tiden om morgenen, hvilket medarbejderne tilpasser hjælpen efter. Borgeren fortæller videre, at vedkommende jævnligt er ude af huset, hvorfor borgeren så gerne vil tidligere op, hvilket vedkommende blot siger til medarbejderne dagen før og så tilpasser de hjælpen efter det. En anden borger fortæller i interview, at medarbejderne er imødekommende og fleksible i deres planlægning, hvis borgeren gerne vil senere i seng om aftenen. Dette understøttes i ældretilsynets observation hos en borger, hvor medarbejderen spørger borgeren hvad denne gerne vil have til morgenmad. Ældretilsynet observerer ligeledes morgenpleje hos en anden borger, hvor medarbejderen spørger borgeren om vedkommende vil have et bad. Dette kan indikere, at borgerne har selvbestemmelse og at hjælpen tilpasses borgernes ønsker og behov. Tre medarbejdere understøtter dette i interview, hvortil de fortæller, at hjælpen tilrettelægges efter borgernes ønsker og behov den pågældende dag i tæt dialog med den enkelte borger. Medarbejderne fortæller videre, at det er vigtigt, at forventningsafstemme i forhold til den enkelte borgers ønsker og behov. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgernes aktuelle behov og ressourcer.
- En borger fortæller i interview, at vedkommende er glad for at lave husligt arbejde og derfor glæder sig over at kunne hjælpe med at skrælle kartofler til middagen. En anden borger fortæller i interview, at vedkommende skal deltage i dagens stolegymnastik. Dette understøttes af ældretilsynets observation af borgere, der aktivt deltager i små fælles aktiviteter. F.eks. ni borgere der deltager i stolegymnastik, en borger der sidder og taler med en medarbejder mens de drikker en kop kaffe og en borger der passer husets blomster. Derudover træner en borger sammen med teamets fysioterapeut. Dette kan indikere, at enheden iværksætter målrettede indsatser for at bevare og fremme borgernes ressourcer. Tre medarbejdere fortæller i interview, at formålet med aktiviteterne er vedligeholdelse af borgernes færdigheder og at understøtte borgernes selvhjulpenhed. Medarbejderne fortæller videre, at det er vigtigt at arbejde aktivt med at borgerne bibeholder deres funktioner, da det giver dem livsglæde og livskvalitet. Medarbejderne fortæller desuden, at hvert team en gang om ugen afholder tværfagligt møde med teamets terapeut hvor der er fokus på forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende aktiviteter. Ledelsen understøtter dette i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Medarbejdere samt ledelse fortæller, at de anvender borgernes døgnrytmeplaner og livshistorie i forhold til borgere med særlige behov, men at der ikke anvendes nogen metodisk tilgang derudover. Medarbejdere og ledelse kan i interview, i mindre grad redegøre for hvilke faglige metoder de systematisk anvender for at tilgodese selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov. Adspurgte fortæller medarbejdere samt ledelse, at enkelte borgere drøftes på enhedens teammøder som er hver anden måned, men at der ikke er nogen systematisk eller metodisk tilgang til selve gennemgangen. Både medarbejdere og ledelse fortæller, at der ikke afholdes beboerkonference.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At arbejde systematisk med forankring af redskaber og metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov, såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl. Ældretilsynet vejleder plejeenheden i forhold til, at personcentreret omsorg f.eks. kan anvendes som en metode ved borgergennemgang.

Der kan søges inspiration på Sundhedsstyrelsens Videncenter for ældrepleje, herunder:

<https://www.sst.dk/da/udgivelser/2019/Demenshaandbog-Personscentreret-omsorg-i-praksis>

<https://www.sst.dk/vidensbase/sygdomme-og-behandling/demens/inspiration-til-trivsel-pleje-og-omsorg-for-mennesker-med-demens/beboerkonferencen-paa-aeldre-og-demensomraadet>

Fokuspunktet er drøftet med ledelsen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre borgere fortæller i interview, at de har tillid til medarbejderne. En borger fortæller også, at borgeren har en følelse af at kunne tale med medarbejderne om det meste. Borgeren fortæller videre, at medarbejderne er gode til at indlede samtaler med vedkommende, hvor der er en god dialog. En anden borger fortæller i interview, at medarbejderne er søde og rare og at borgeren er faldet godt til i plejeenheden. Dette understøttes i ældretilsynets observation af morgenpleje hos en borger, hvor medarbejderen har en rolig fremtoning, taler tydeligt og løbende forklarer hvordan medarbejderen vil hjælpe borgeren. Ældretilsynet observerer, at medarbejderen giver sig god tid i sin samtale med borgeren og er nærværende. Borgeren sidder ved sit bord og medarbejderen spørger borgeren om denne har nogle planer for dagen. Borgeren smiler til medarbejderen og fortæller om sine ønsker for formiddagen. Dette kan indikere, at borgeren er tryk i relationen og har tillid til medarbejderen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere.

- Ældretilsynet observerer under morgenmøde i et team at medarbejderne og teamlederen sammen planlægger dagen i forhold til hvilke medarbejdere der skal hjælpe de enkelte borgere den pågældende dag. Medarbejderne byder ind i dialogen på skift i forhold til, hvilke borgere de er kontaktpersoner for og i forhold til hvilke borgere de hjalp den foregående dag. Dette kan indikere, at medarbejderne selv tilrettelægger helhedsplejen. Tre medarbejdere fortæller hertil i interview, at medarbejderne hver dag sammen i det enkelte team planlægger dagen med udgangspunkt i borgernes kontaktpersoner og kontinuitet. Medarbejderne fortæller videre, at de i samarbejde med teamlederen om morgenen planlægger dagen og løbende kan tilpasse hjælpen til borgerne ud fra borgernes behov. Ledelsen fortæller dertil i interview, at det er vigtigt at medarbejderne har indflydelse på planlægningen for dagen og mulighed for løbende justeringer. Ledelsen fortæller videre, at der også er mulighed for at sige, hvis man som medarbejder, gerne vil have en kollegas vurderinger i forhold til en borger. Ledelsen fortæller ligeledes, at medarbejderne altid kan søge faglig sparring hos hinanden og hos teamlederne. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To pårørende fortæller i interview, at de bliver inddraget i borgernes forløb. Begge pårørende fortæller desuden, at de har deltaget i et indflytningsmøde i forbindelse med at deres pårørende flyttede ind i plejeenheden. En pårørende uddyber med at fortælle, at vedkommende oplever, at der er en god og tryk dialog med både medarbejderne og ledelsen, hvor det altid er nemt at komme til at tale med både medarbejdere og ledelse, som også giver sig tid til at tale. F.eks. fortæller den pårørende, at vedkommende hurtigt blev inddraget da borgeren flyttede ind i plejeenheden og at vedkommende her blev introduceret til borgerens kontaktpersoner. Tre medarbejdere fortæller hertil i interview, at samarbejdet med pårørende er vigtigt og at samarbejdet tager udgangspunkt i den enkelte borgers og pårørendes ønske. Medarbejderne fortæller videre, at nye borgere inviteres til et indflytningsmøde med deltagelse af deres pårørende. På mødet tales der f.eks. om hvordan borgeren er faldet til i plejeenheden, samt hvordan borger og pårørende ønsker samarbejdet. Her kan f.eks. også drøftes borgerens ønsker for den sidste tid. En medarbejder uddyber med at fortælle, at pårørende ofte kan bidrage med informationer om borgernes vaner og ressourcer ud fra deres livshistorie. Dette understøttes i interview af ledelsen der ligeledes fortæller, at tre til fire uger efter indflytningsmøde indbydes borgere samt pårørende til et møde med terapeuten i teamet, hvor der f.eks. drøftes ønsker og plan for dagligdagstræning og aktiviteter. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

- En borger fortæller i interview, at vedkommende er glad for at deltage i de forskellige aktiviteter der er i huset f.eks. banko, fælleskaffe, gudstjeneste og gymnastik. Borgeren fortæller videre, at vedkommende har stor glæde af plejeenhedens månedlige nyhedsbrev "Budbringeren", hvor månedens aktiviteter fremgår. Borgeren uddyber med at fortælle, at plejeenhedens frivillige er gode til at skabe hyggelige stunder ved fælleskaffe og gode snakke. En anden borger fortæller i

interview, at vedkommende gerne deltager i sang og musik samt ballonbold i forbindelse med gymnastik. Tre medarbejdere understøtter dette i interview, hvor de fortæller, at de løbende taler med borgerne om deres behov og ønsker, for deltagelse i forskellige sociale fællesskaber. En medarbejder tilføjer, at enkelte borgere bruger varmtvandsbassinet der ligger i forlængelse af plejeenheden, hvor de også møder borgere fra lokalsamfundet. En anden medarbejder fortæller, at plejeenheden har hjulpet borgere med at etablere besøgsvenner fra blindesamfundet og Røde Kors. Medarbejderen fortæller desuden at plejeenheden har samarbejde med f.eks. kirken hvor konfirmanderne laver påskekaver og adventsgaver til borgerne og her kommer konfirmanderne og besøger plejeenheden. Ledelsen understøtter dette og fortæller, at plejeenhedens frivilliggruppe laver forskellige arrangementer f.eks. ture ud af huset, frokost til højtider, snakke om hverdagslivet og herreklub hvor der køres med modeltog i kælderens. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfundet i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Ikke opfyldt	Medarbejdere og ledelse kan i interview, i mindre grad redegøre

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		for hvilke faglige metoder de systematisk anvender for at tilgodese selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov. Adspurgte fortæller medarbejdere samt ledelse, at enkelte borgere drøftes på enhedens teammøder som er hver anden måned, men at der ikke er nogen systematisk eller metodisk tilgang til selve gennemgangen. Medarbejdere samt ledelse fortæller, at de anvender borgernes døgnrytmeplaner og livshistorie i forhold til borgere med særlige behov, men at der ikke anvendes nogen metodisk tilgang derudover. Både medarbejdere og ledelse fortæller, at der ikke afholdes beboerkonference.
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--